

# Les Fondamentaux de la Médiation

*Vous êtes confrontés à des points de vue qui s'opposent, à des tensions relationnelles, découvrez la médiation comme une approche différente de règlement du conflit. Elle permet aux personnes en désaccord de se rencontrer et de communiquer autrement.*

*La formation permet d'acquérir les bases de la posture du médiateur.*

**Pré-requis : Aucun**

**Lieu de formation :** Montpellier

## Objectifs et compétences visées

- Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations, gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir les pratiques professionnelles des participants : amélioration des relations, prévention et gestion de conflit, négociation, aide à la décision.

## Public concerné/Conditions d'accès

Tout public : travailleurs indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités...

Toutes personnes amenées à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

## Nos intervenants

La formation est réalisée en partenariat avec l'IFOCAS.

Les intervenants sont d'horizons divers, tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisation...)

## Déroulement de la formation

La formation de 84h, se déroule sur 3 mois en commun avec les étudiants de l'IFOCAS (en parcours vers le Médiation familiale) : 4 jours par mois (lundi au jeudi) ; février, mars et avril.

Les cours se déroulent en journée de 9h à 17h.

## Calendrier prévisionnel : 2019

Du 11 au 14 février 2019

Du 18 au 21 mars 2019

Du 15 au 18 avril 2019

**Tarifs : Nous consulter**

## Contact

**Yasmine GROTE** - Conseillère formation - yasmine.grote@lecnam.net - 04 67 63 88 56

**Céline GRANIER** - Responsable formation - celine.granier@lecnam.net

**Standard** : lgr\_contact@lecnam.net - 04 67 63 63 40