



## La médiation

# Les fondamentaux de la médiation

### Les objectifs et le programme de la formation

- Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations et gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir vos pratiques professionnelles : amélioration des relations, prévention et gestion de conflit, négociation, aide à la décision.

### Publics :

- Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....
- Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

### Pré-requis :

Aucun.

### Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisations...).

### Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

### Modalités pratiques :

Durée : 84h (3 fois 4 jours par semaine de 9h à 17h)

- Du 13/09/21 au 16/09/21
- Du 18/10/21 au 21/10/21
- Du 22/11/21 au 25/11/21

### Lieux de la formation :

- IFOCAS - 1011 Rue du Pont de Lavérune, 34070 Montpellier
- Cnam Occitanie - 989 rue de la Croix Verte Parc Euromédecine 34093 Montpellier cedex 05

### Condition de délivrance :

Attestation de formation.

### Tarifs\* :

Entreprise : 1680 € TTC  
Individuel : 1344 € TTC

### VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Cnam Occitanie

**Yasmine GROTE**  
Conseillère formation  
yasmine.grote@lecnam.net

**Céline GRANIER**  
Responsable formation  
celine.granier@lecnam.net

[www.cnam-occitanie.fr](http://www.cnam-occitanie.fr)  
[lgr\\_contact@lecnam.net](mailto:lgr_contact@lecnam.net)  
04 67 63 63 40

IFOCAS

**Muriel FROEHLICH**  
Responsable formation  
muriel.froehlich@ifocas.fr

**Delphine DALLE**  
Assistante formation  
delphine.dalle@ifocas.fr

[www.ifocas.fr](http://www.ifocas.fr)  
[contact@ifocas.fr](mailto:contact@ifocas.fr)  
04 67 07 02 30