



## **Numérique et Intervention sociale :** **Quels enjeux, quelles adaptations, quelles formations ?** **Quand personnes concernées, chercheurs et professionnels croisent leurs savoirs**

**Journée d'étude du 28 Mars 2019 - de 9h à 17h**  
**IRTS Perpignan - Site Percier – 1 rue Charles Percier 66 000 Perpignan**

La transition numérique bouleverse les enjeux professionnels, juridiques et éthiques en intervention sociale et modifie les relations entre personnes concernées et travailleurs sociaux. Elle questionne les organisations du travail et les pratiques d'accompagnements sociaux et éducatifs. Les personnes accompagnées se révèlent être, tour à tour utilisatrices, exclues en plus ou moins grandes difficultés. Leur expertise réside dans l'analyse collective qu'elles peuvent élaborer sur les usages, les difficultés, les adaptations mises en œuvre en tant que personnes en situation d'exclusion.

***Comment les enjeux liés au numérique sont-ils perçus et analysés par les personnes concernées, les professionnels, les étudiants, les chercheurs et les formateurs ?***

***Comment faire face aux nouvelles situations professionnelles ?***

***Quelles opportunités et adaptations sont expérimentées ?***

***Quels liens avec les formations en intervention sociale ?***

Il nous paraît essentiel de réfléchir la transition numérique en travail social d'un double point de vue : les cadres de référence incontournables (éthique, juridique...) et les savoirs et adaptations mis en œuvre par les professionnels et par les personnes concernées.

Depuis septembre 2017, le Haut Conseil en Travail Social propose de réfléchir sur l'accompagnement des évolutions de pratiques dans le sens d'un enrichissement et d'une conception du numérique comme vecteur du pouvoir d'agir, d'accès et de maintien aux droits s'inscrivant dans une vigilance et une analyse partagée. Ces travaux rejoignent ceux du Conseil de l'Europe<sup>1</sup> en 2016 sur « l'éducation à la citoyenneté numérique » qui vise « à s'assurer que ceux qui ne sont pas des natifs du numérique ou qui n'ont pas la possibilité de devenir des citoyens numériques ne soient pas marginalisés dans les sociétés futures ».

***Dans quelle mesure le numérique peut-il être un soutien dans la relation d'aide professionnels/personnes accompagnées et au-delà, dans le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs ?***

<sup>1</sup> Projet ECN : Education à la Citoyenneté Numérique" – Conseil de l'Europe 2016.

## Cette journée a pour objectifs de :

- Reposer les enjeux du numérique en travail social à partir des personnes concernées – praticiens – chercheurs, formateurs
- Croiser :
  - Les savoirs professionnels et stratégies initiées par les acteurs de terrain
  - Les savoirs expérimentiels des personnes concernées
  - Les cadres de référence nécessaires à la formation et à la pratique
- Identifier des innovations et stratégies d'adaptation mises en œuvre par les acteurs
- Affiner des pistes concernant l'articulation entre formation en travail social et numérique

Elle s'adresse aux collectifs de personnes concernées, professionnels, formateurs et chercheurs souhaitant réfléchir, témoigner et co-construire autour des questionnements, savoirs et pratiques sur le numérique.

## Une démarche de croisement des regards et analyses

Il s'agira au cours de cette journée d'explorer sous différents regards, les éléments d'analyse, les questions et les perspectives de travail posées par l'émergence du monde numérique dans laquelle s'inscrit la mutation du travail social.

### Trois intentions guident l'organisation de cette journée.

1. Ne pas organiser des journées conventionnelles au cours desquelles, seules des personnes "institutionnellement" autorisées prennent la parole en face de personnes "habituellement" autorisées à écouter !
2. Il s'agit de s'inscrire dans une démarche de croisement des analyses en accordant une place aux personnes accompagnées et en ayant bien en tête que la participation ne s'impose pas et qu'elle va au-delà du simple témoignage de circonstance.<sup>2</sup> Nous considérons le regard croisé sur cette question comme un enrichissement personnel et collectif.
3. Organiser une journée transversale et régionale qui ne cloisonne pas les univers professionnels et obtenir des regards différents et complémentaires.

## Intervenants :

- Didier Dubasque : Personne qualifiée Haut Conseil du Travail Social - Animateur du Groupe Numérique et travail social
- Morgane Quilliou-Rioual : Educatrice spécialisée, formatrice consultante en technologie de l'information et des communications
- ATD Quart Monde : Alliée du mouvement ATD Quart Monde accompagnée de militants

## Participants :

- Professionnels et bénévoles de l'intervention sociale et éducative
- Collectifs de personnes concernées / accompagnées
- Chercheurs et formateurs
- Etudiants des établissements de formation en travail social d'Occitanie





## Renseignements :

Entrée gratuite mais réservation et inscription obligatoire le matin et l'après midi. 200 places maximum

Inscription auprès de [olivier.griffith@irtsmontpellier.fr](mailto:olivier.griffith@irtsmontpellier.fr) ou directement en ligne en cliquant sur le lien suivant : <https://framaforms.org/numerique-et-intervention-sociale-quels-enjeux-quelles-adaptations-quelles-formations-1549554999>

**Florence Fondeville**, coordinatrice du Pôle ressources Recherche et Formation en Action Sociale de Midi-Pyrénées. Tél. : 05 61 19 27 76 – [ffondeville@erasme.fr](mailto:ffondeville@erasme.fr) – [www.prefas-mp.fr](http://www.prefas-mp.fr)

**Olivier Griffith**, coordinateur du Pôle ressources Recherche-Formation-Intervention Sociale du Languedoc Roussillon Tél. : 04 67 07 02 31 – [olivier.griffith@irtsmontpellier.fr](mailto:olivier.griffith@irtsmontpellier.fr) - [www.prefis-lr.fr](http://www.prefis-lr.fr)

**Elsa Piou Iliassi**, coordonnatrice du Pôle Ressources en Développement Social (PRDS)  
Tél. : 04 68 08 10 48 – [prds@irtsp Perpignan.fr](mailto:prds@irtsp Perpignan.fr) – [www.prds66.fr](http://www.prds66.fr)

## Partenaire :



ATD Quart Monde organise et anime des Universités Populaire Quart Monde (UPQM) dans lesquelles des personnes qui ont l'expérience de la pauvreté élabore une réflexion collective sur un thème. Une alliée du mouvement ATD Quart Monde et des militants (personnes ayant l'expérience de la pauvreté et s'engageant dans la lutte contre la pauvreté) viendront présenter les résultats de leur dernière UPQM sur le thème du numérique.

## Organisateurs :



*Les **PREFIS** et **PREFAS** sont des dispositifs qui ont été créés et financés par l'Etat dans chaque région*

*Ils visent à mutualiser, initier et valoriser les recherches en action et intervention sociale.*

*En Occitanie, ils sont portés par l'IRTS de Montpellier et par Erasme.*

*Ils regroupent l'ensemble des centres de formation en travail social.*



*Le **PRDS** est un projet innovant porté par l'IRTS de Perpignan et piloté conjointement avec le Conseil Départemental des Pyrénées Orientales, le Conseil Départemental de l'Aude, la Caisse des Allocations Familiales des Pyrénées Orientales. Cet outil partenarial et transversal, a pour objet d'accompagner le changement des pratiques professionnelles dans le champ social et éducatif vers des modes d'intervention plus préventifs, plus décloisonnés, plus collectifs, plus participatifs et démocratiques (modes d'intervention privilégiés du « développement social »)*

