



PÔLE DE SANTE FAUBOURG 4 SAISONS
40, Boulevard des Capucines – 12850 ONET LE CHATEAU
2, rue de l'Aubrac – 12000 RODEZ

Fiche de poste : Médiateur.ice en santé

Dans le cadre du développement de la médiation en santé sur le territoire du pôle de santé Faubourg – 4 Saisons, le/la médiateur·rice en santé a pour mission de faciliter l'accès aux soins et aux droits sociaux des publics vulnérables, souvent éloignés des dispositifs socio-sanitaires. Véritable « passeur·euse vers le soin », il/elle crée un lien de confiance avec les personnes accompagnées, renforce leurs capacités d'agir et contribue à l'évolution des pratiques professionnelles vers un accompagnement plus inclusif et respectueux. La médiation repose sur le principe du « faire avec » et non du « faire à la place de ».

Publics accompagnés : Le projet s'adresse en priorité aux publics vulnérables, éloignés des dispositifs socio-sanitaires et rencontrant des difficultés d'accès aux soins et aux droits. Il s'agit notamment de :

- Personnes en situation de précarité socio-économique, souvent confrontées à un non-recours aux droits.
- Patients atteints d'affections de longue durée (ALD) sans médecin traitant déclaré.
- Personnes sans couverture sociale (absence de CSS, AME ou autres dispositifs de protection).
- Patients en rupture de parcours de soins du fait de pathologies chroniques ou invalidantes.
- Personnes souffrant de troubles psychiatriques, entraînant des freins dans l'accès aux soins.
- Personnes allophones, nécessitant un accompagnement renforcé pour la compréhension des messages de santé.
- Personnes souffrant d'addictions, souvent en situation de marginalisation sociale et sanitaire.
- Personnes en situation de fracture numérique, limitant leur accès aux démarches administratives et aux services de santé dématérialisés.

Missions principales

1. Accompagnement individuel

- Aller à la rencontre des publics dans une logique « d'aller-vers » (lieux de vie, structures partenaires, permanences).
- Informer et accompagner dans l'accès aux droits sociaux et de santé.
- Appuyer la réalisation et le suivi des démarches administratives.
- Accompagner physiquement si nécessaire vers les structures de santé et d'accompagnement social.
- Veiller au suivi du dossier social des personnes et aux ouvertures de droits (AME, CSS...).
- Assurer un suivi régulier et favoriser l'autonomisation progressive des personnes accompagnées.



PÔLE DE SANTE FAUBOURG 4 SAISONS
40, Boulevard des Capucines – 12850 ONET LE CHATEAU
2, rue de l'Aubrac – 12000 RODEZ

2. Action de prévention et promotion en santé

- Co-organiser et participer à des actions collectives de prévention et de promotion de la santé dans une logique d'universalisme proportionné et avec les partenaires du territoire.
- Co-construire des actions de prévention et promotion en santé sur les thématiques soulevées par les personnes accompagnées

3. Appui et coordination avec les acteurs médico-sociaux

- Développer et actualiser les outils d'information et d'orientation.
- Transmettre les situations, dysfonctionnements et besoins repérés aux acteurs concernés.
- Participer aux réunions de coordination et aux actions partenariales du territoire.
- Contribuer à la sensibilisation des professionnels de santé et sociaux aux freins rencontrés par les publics vulnérables.
- Mobiliser les acteurs médico-sociaux et favoriser leur mise en réseau.
- Participer au recueil de données qualitatives et quantitatives et à l'évaluation du projet.

Particularité :

Le médiateur.ice travaillera en binôme avec la coordinatrice de la MSP Faubourg – 4 Saisons. Sous l'autorité hiérarchique de la co-gérance de la SISA Maison de santé Faubourg – 4 Saisons et intégrée à l'équipe pluriprofessionnelle de soins primaires, elle disposera d'un bureau dédié au sein des maisons de santé du Faubourg à Rodez et des 4 Saisons à Onet-le-Château.

Toutefois, le travail du médiateur.ice en santé s'inscrira sur le territoire du Grand Rodez, en relation étroite avec les équipes de partenaires médico-sociaux du territoire. Il sera donc amené.e à se déplacer régulièrement voire faire des journées d'immersion au sein de ces structures afin de consolider les relations et développer des partenariats, participer aux réunions de coordination ou coconstruire des outils ou des projets communs.

Conditions d'emploi :

Type de contrat : CDD 3 ans (renouvelable selon financements)

Lieu : Rodez (déplacements réguliers sur le Grand Rodez – véhicule indispensable)

Temps de travail : Temps plein

Statut : Employé

Rémunération : Selon profil et convention (salaire brut mensuel indicatif à préciser)

Le profil :

- Bonne connaissance du système de santé, de la protection sociale et/ou de la médiation en santé.



PÔLE DE SANTE FAUBOURG 4 SAISONS
40, Boulevard des Capucines – 12850 ONET LE CHATEAU
2, rue de l'Aubrac – 12000 RODEZ

- Expérience dans l'accompagnement social, médico-social ou en éducation à la santé souhaitée.
- Goût pour le travail en réseau et en équipe pluridisciplinaire.
- Aisance relationnelle, écoute active, capacité d'adaptation et sens de l'observation.
- Autonomie, rigueur et organisation.
- Maîtrise des outils bureautiques et numériques.
- Excellente maîtrise du français oral et écrit ; la pratique de l'arabe ou du russe est un atout.

Date limite des candidatures : 31/03/2026

Prise de fonction souhaitée : 01/05/2026

1 ou 2 entretien(s) avec la commission recrutement : la semaine 14 et/ou 15

Candidature à envoyer à l'adresse suivante : coordinatrice.msf4s@gmail.com