

« Les fondamentaux de la médiation »

OBJECTIFS :

Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations, gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.

PUBLIC : Tout public (particuliers, professionnels amenés à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...)

PRE-REQUIS : Aucun

CONTENU PEDAGOGIQUE :

LA MEDIATION : PRINCIPES

- Des principes et une éthique
- Le cadre légal et la déontologie du médiateur
- Une variété de méthodes à partir de fondamentaux communs : un cadre et des règles

LA MEDIATION : PROCESSUS, MÉTHODOLOGIE

- Le conflit et moi : la communication en situation de désaccord ou conflictuelle
- Approche des processus de communication et d'empathie à l'œuvre dans la médiation.
- Approche de la médiation : un processus, un tiers, une posture.
- Savoir-être et savoir-faire du médiateur
- Les différentes étapes de la médiation
- Des exercices pratiques centrés sur la communication
- Des entraînements au rôle de médiateur à partir de situations dans les différents champs d'application de la médiation (social, économique, familial, voisinage, travail, santé, école, environnement...).

LA MEDIATION : COMPÉTENCES ET PRATIQUES

- « L'approche médiation » pour :
 - prévenir, désamorcer, résoudre de manière constructive et mutuellement satisfaisante les situations-problèmes difficiles ou conflictuelles de la vie courante personnelle, professionnelle, sociale..., faire face aux situations de blocages
 - être son propre médiateur quand on est soi-même impliqué dans un conflit, un désaccord ...
 - accompagner le changement, des projets... animer des réunions dans l'esprit de la médiation
- Une utilisation possible dans la vie privée, publique ou professionnelle à titre personnel et/ou professionnel dans le cadre d'une organisation (entreprise, association...).

VALIDATION : Délivrance d'une « attestation de suivi de formation » à l'issue de la formation.

DUREE : 84 heures - 4 journées de 7 heures / mois de février à avril 2018

PLANNING :

- Février : 5, 6, 7, 8
- Mars : 5, 6, 7, 8
- Avril : 9, 10, 11, 12

Informations collectives : mardi 19/09/2017 (18h00 à 19h30) et mardi 17/10/2017 (18h00- 19h30)

TARIFS :

- Tarif entreprise : 1 344 € net de taxe
- Tarif individuel : 840 € net de taxe

LIEU : Montpellier (alternativement locaux IFOCAS & locaux CNAM LR)

INTERVENANTS : Médiateurs professionnels, formateurs expérimentés dans les différents champs de la médiation, juristes.